01 · À RETENIR

Quels marchés prioriser en 2027 ?

Identifier, parmi les six GTM sélectionnés par Qim info, les quatre à prioriser commercialement en 2027.

Quatre GTM à prioriser en 2027

Cloud & DevOps

Architecture, modernisation et maîtrise du cloud

Data

Structuration et gouvernance des données

Agents IA

Agents IA et automatisation métier

IA Factory

Développement logiciel sur mesure assisté par l'IA

À intégrer aux offres prioritaires · Le cloud souverain dans l'offre de modernisation cloud, lorsque le client l'exige. La BI dans l'offre Data, comme entrée complémentaire pour le reporting.

Hors du top 4 · Business Central et IAM.

02 · RECOMMANDATIONS

Recommandations Nexoka

[Cloud & Devops] Architecture, modernisation et maîtrise du cloud.

Les recherches de prestataires et les offres concurrentes convergent sur deux besoins concrets : migrer vers le cloud et en maîtriser les coûts. Nous avons étudié le cloud souverain séparément. Nous recommandons de l'intégrer comme une réponse aux exigences du client dans les projets de modernisation.

[Data] Structuration et gouvernance des données.

Les recherches de conseil, les recrutements et les offres concurrentes convergent sur un même besoin : fiabiliser et organiser les données pour pouvoir les exploiter. Nous recommandons d'en faire le cœur de l'offre Data, avec la BI, étudiée séparément, comme application complémentaire pour le reporting.

[Agent IA] Agents IA et automatisation métier.

Les offres concurrentes montrent que le sujet se traduit déjà en prestations, et les recrutements confirment que les compétences sont recherchées. Nous recommandons une offre centrée sur la mise en production d'agents sur des processus métier précis.

[IA Factory] Développement logiciel sur mesure assisté par l'IA.

Les recherches de prestataires portent surtout sur **le logiciel à créer ou à moderniser**. L'IA apparaît davantage dans les pratiques de développement recherchées par les employeurs. Nous recommandons donc de **vendre le projet logiciel et de montrer, par un cas client, ce que la forge apporte à sa réalisation**. Une offre de forge autonome viserait un autre besoin : aider une équipe à transformer sa propre façon de développer. L'étude étaye surtout la première approche.

03 · LES MARCHÉS

Six familles étudiées, huit sous-marchés

Piste	Sous-marché	Besoin du client
Cloud & DevOps	Cloud souverain suisse et européen	Choisir où les données sont traitées et qui conserve la maîtrise de leur hébergement.
Cloud & DevOps	Architecture, modernisation et maîtrise du cloud	Concevoir l'architecture cible, migrer les applications et exploiter la plateforme cloud. L'hébergement de modèles et d'agents IA en est une application.
IA Factory	Développement logiciel sur mesure assisté par l'IA	Moderniser ou développer un logiciel avec des outils IA tout en gardant la maîtrise du code.
IAM et protection des données	Gestion des identités, des accès et protection des données	Gérer les identités et les habilitations lors d'une migration ou dans l'exploitation quotidienne.
Data	Structuration et gouvernance des données pour l'IA	Préparer, structurer et documenter les données, en contrôler la qualité et les accès pour les rendre utilisables, notamment par des systèmes d'IA.
Data	BI, analyse et machine learning	Construire un outil d'aide à la décision ou un modèle de prévision utilisable par les métiers.
Business Central	Intégration, migration et évolution de Business Central	Migrer un ERP NAV vers Business Central ou faire évoluer une installation Microsoft existante.
Agents IA	Agents IA et automatisation métier	Passer des usages explorés par les métiers à des agents fiables en production, puis étendre l'automatisation à d'autres processus.

L'infrastructure IA est une application du cloud moderne.

04 · SOURCES

Les sources de l’analyse

Source	Ce qu’elle mesure
Recherches Google	Recherches de prestataires et besoins B2B en Suisse et en France.
Questions IA	Questions et usages exprimés sur ChatGPT.
Recrutements	Offres d’emploi et compétences recherchées.
Offres concurrentes	Offres et cas clients de 50 acteurs.
Réseaux sociaux	Publications des ESN sur LinkedIn et X.

Suisse et France. Recherches Google relevées en octobre et novembre 2026. Les volumes indiquent une moyenne mensuelle dans le pays de recherche.

Un sous-marché est examiné en priorité lorsqu’il revient dans plusieurs TOP 5 comparables. Chaque source compte une fois, sans coefficient. Les cas clients et les achats documentés précisent le besoin.

Les recrutements et les offres concurrentes sont comparés par pays, avec la Suisse comme référence. Le TOP 5 Google repose sur les recherches françaises de prestataire de novembre 2026. Les observations suisses complètent la lecture. Les réseaux sociaux couvrent les acteurs du panel. Les ex æquo au cinquième rang figurent dans le TOP 5.

05 · TOP 5 PAR SOURCE

Recherches Google

France · Volumes mensuels estimés dans la sélection de novembre 2026.

Recherche de prestataire

Rang	Sous-marché	Valeur
1	BI, analyse et machine learning	7 450
2	Architecture, modernisation et maîtrise du cloud	1 200
3	Structuration et gouvernance des données pour l’IA	1 010
4	Intégration, migration et évolution de Business Central	520
5	Gestion des identités, des accès et protection des données	70

Recherches B2B

Rang	Sous-marché	Valeur
1	BI, analyse et machine learning	44 660
2	Structuration et gouvernance des données pour l’IA	12 150
3	Architecture, modernisation et maîtrise du cloud	10 860
4	Intégration, migration et évolution de Business Central	6 880
5	Gestion des identités, des accès et protection des données	2 060

Les recherches de prestataire sont incluses dans les recherches B2B. Les variantes « intégrateur Power BI + lieu » représentent 4 910 des 7 450 recherches de prestataire en BI. La BI reste première après leur retrait.

Suisse · recherches observées

La BI compte le plus de formulations B2B positives parmi les expressions mesurées dans les deux pays. La couverture varie trop selon les marchés pour établir un TOP 5 suisse. Sur 6 773 expressions interrogées en Suisse, 721 ont un volume positif, 313 un zéro explicite et 5 739 aucune estimation. L’examen de 10 290 expressions supplémentaires a identifié 39 formulations B2B positives, dont 8 recherches de prestataire.

05 · TOP 5 PAR SOURCE

Recrutements et réseaux sociaux

Recrutements en Suisse · offres d’emploi dédupliquées

Rang	Sous-marché	Valeur
1	BI, analyse et machine learning	714
2	Architecture, modernisation et maîtrise du cloud	475
3	Structuration et gouvernance des données pour l’IA	216
4	Agents IA et automatisation métier	113
5	Développement logiciel sur mesure assisté par l’IA	101

Recrutements en France · offres d’emploi dédupliquées

Rang	Sous-marché	Valeur
1	Architecture, modernisation et maîtrise du cloud	1 157
2	Structuration et gouvernance des données pour l’IA	1 098
3	BI, analyse et machine learning	496
4	Agents IA et automatisation métier	450
5	Développement logiciel sur mesure assisté par l’IA	270

Réseaux sociaux · entreprises publiantes du panel

Rang	Sous-marché	Valeur
1	Agents IA et automatisation métier	29
2	Développement logiciel sur mesure assisté par l’IA	26
3	Structuration et gouvernance des données pour l’IA	24
4	Architecture, modernisation et maîtrise du cloud	21
4	Gestion des identités, des accès et protection des données	21

Pour l’IA Factory, le relevé social couvre aussi le développement logiciel au sens large.

Les questions adressées à ChatGPT illustrent des usages. La fréquence réelle des demandes reste inconnue.

05 · TOP 5 PAR SOURCE

Offres concurrentes

Nombre d’acteurs, sur les 50 examinés, avec une offre ou un cas client documenté sur le territoire. Un acteur compte une seule fois par sous-marché dans chaque pays.

Suisse

Rang	Sous-marché	Valeur
1	Architecture, modernisation et maîtrise du cloud	29
2	Structuration et gouvernance des données pour l’IA	24
2	BI, analyse et machine learning	24
4	Gestion des identités, des accès et protection des données	14
5	Agents IA et automatisation métier	11

France

Rang	Sous-marché	Valeur
1	Architecture, modernisation et maîtrise du cloud	17
1	Structuration et gouvernance des données pour l’IA	17
3	Gestion des identités, des accès et protection des données	15
4	BI, analyse et machine learning	14
5	Cloud souverain suisse et européen	9

06 · OFFRES CONCURRENTES

Structure des offres concurrentes

Modèle 1 · Une offre organisée par expertise

ELCA et isolutions distinguent la préparation des données de leur exploitation. Leurs pages de gouvernance et de plateforme côtoient des prestations de visualisation et de reporting.

ELCA · Gouvernance des données

isolutions · Analyse avec Power BI

Modèle 2 · Une offre dédiée à un besoin précis

Infomaniak présente un cloud opéré en Suisse. ELCA propose aux équipes logicielles une offre dédiée à l’usage de l’IA dans le développement.

Infomaniak · Cloud opéré en Suisse

ELCA · Ingénierie logicielle assistée par IA

isolutions · Deux prestations pour deux décideurs en Data

La page de plateforme de données décrit l’intégration des sources et la construction de pipelines. La page Power BI présente aux métiers l’analyse et la visualisation des données.

Voir l’offre de plateforme

Voir l’offre de reporting

Une équipe IT qui doit fiabiliser ses données et un responsable métier qui veut piloter son activité peuvent entrer par deux pages distinctes.

07 · EXPLORER UN MARCHÉ / CLOUD & DEVOPS

Cloud souverain suisse et européen

Choisir où les données sont traitées et qui conserve la maîtrise de leur hébergement.

Recherches de prestataire / mois · France	Offres d'emploi · Suisse	Acteurs avec offre ou cas · Suisse
20	2	8

Recrutements. 2 offres d'emploi en Suisse et 17 en France après dédoublonnage.

Recherche de prestataire · exemples Google

Expression	Pays de recherche	Volume mensuel
cloud souveraine suisse prestataires services financiers	France	20

Recherche de fournisseur de cloud · besoins B2B

Expression	Pays de recherche	Volume mensuel
fournisseurs cloud souverains en france	France	90
fournisseurs cloud souverains en europe	France	70
fournisseurs de cloud souverains en suisse	France	20

Aucune recherche suisse de prestataire retenue ne précise une exigence de souveraineté.

Sources et exemples à consulter

ANSAM / Novatix · Cloud souverain suisse pour PME | Hébergement 100 % suisse | ANSAM
Orange Business · Cloud Avenue SecNum en France
Confédération suisse, Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication · Swiss Government Cloud, lots 2 et 3
Chemins de fer fédéraux suisses (CFF) · Compute4SBB, cloud souverain et cloud public
Infomaniak · Exponent, infrastructure Kubernetes souveraine

07 · EXPLORER UN MARCHÉ / CLOUD & DEVOPS

Architecture, modernisation et maîtrise du cloud

Concevoir l’architecture cible, migrer les applications et exploiter la plateforme cloud. L’hébergement de modèles et d’agents IA en est une application.

Recherches de prestataire / mois · France	Offres d’emploi · Suisse	Acteurs avec offre ou cas · Suisse
1 200	475	29

Recrutements. 475 offres d’emploi en Suisse et 1 157 en France après dédoublonnage.

Recherche de prestataire · exemples Google

Expression	Pays de recherche	Volume mensuel
finops consultant	Suisse	20
cloud migration services	Suisse	20
cloud migration services	France	110
conseil finops	France	70
conseil en architecture cloud	France	20
conseil en migration vers le cloud	France	20
partenaire migration cloud pour erp	France	20
services managés ia cloud	France	20
partenaires déploiement llm entreprise	France	20
consultant mlops	France	10

Sources et exemples à consulter

Camptocamp · Migration de l’infrastructure de swisstopo
Open groupe · Eoliennes en mer : Migration de son SI vers AWS. | Open
Kanton Aargau, Departement Finanzen und Ressourcen, HR AG · Migration de la solution RH aconso
Adnovum · Migration de l’application de notation financière d’UBS
Kanton Glarus Informatik · Serveurs GPU pour la transcription automatique
Finanzdirektion Kanton Zürich · Ingénierie de la plateforme IA du canton de Zurich
Swisscom Business Customers · Bank Zimmerberg, utilisation de la plateforme IA
ELCA · Plateforme IA souveraine

07 · EXPLORER UN MARCHÉ / IA FACTORY

Développement logiciel sur mesure assisté par l’IA

Moderniser ou développer un logiciel avec des outils IA tout en gardant la maîtrise du code.

Recherches de prestataire / mois · France	Offres d’emploi · Suisse	Acteurs avec offre ou cas · Suisse
60	101	9

Recrutements. 101 offres d’emploi en Suisse et 270 en France après dédoublonnage. En France, 270 des 1 120 offres d’emploi liées au logiciel décrivent explicitement l’IA dans le cycle de développement.

Sur 527 offres d’emploi liées au logiciel en Suisse, 101 décrivent une mission ou une pratique de développement assisté par IA, dont 20 indiquent que l’équipe l’utilise déjà.

Recherche de prestataire · exemples Google

Expression	Pays de recherche	Volume mensuel
sociétés modernisation applications legacy ia	France	30
meilleurs services modernisation applications legacy avec ia	France	30

En Suisse, « softwareentwicklung outsourcing » atteint 320 recherches mensuelles estimées pour du développement externalisé. Aucune recherche suisse de prestataire avec un volume positif ne précise l’usage de l’IA dans le développement. En France, seules 60 des 870 recherches mensuelles de prestataire logiciel de la sélection de novembre le précisent.

Sources et exemples à consulter

OWT · Medgate intègre l’IA au développement logiciel
SQLI · Développement assisté par IA pour Evoriel
Établissement cantonal d’assurance des bâtiments (ECAB), Fribourg · Accords-cadres de développement et de support de l’ECAB
SQLI · Modernisation d’une application de l’État de Vaud
ELCA · Développement logiciel assisté par IA
Falu AG · Falu, pratique de développement assisté par IA

07 · EXPLORER UN MARCHÉ / IAM ET PROTECTION DES DONNÉES

Gestion des identités, des accès et protection des données

Gérer les identités et les habilitations lors d’une migration ou dans l’exploitation quotidienne.

Recherches de prestataire / mois · France	Offres d’emploi · Suisse	Acteurs avec offre ou cas · Suisse
70	100	14

Recrutements. 100 offres d’emploi en Suisse et 239 en France après dédoublonnage.

Recherche de prestataire · exemples Google

Expression	Pays de recherche	Volume mensuel
identity and access management consultant	Suisse	20
identity and access management consultant	France	20
data loss prevention consulting	France	20
okta to microsoft entra id migration consultants	France	0
microsoft entra id consulting partners	France	0
identity and access management managed services	France	0

Sources et exemples à consulter

Adnovum · Refonte de la gestion des identités chez Visana
Atos · Gestion mutualisée des identités à Bordeaux Métropole
Energie Wasser Bern · Introduction d’une solution de gouvernance des identités
Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW) · Exploitation et évolution du système IAM
International Committee of the Red Cross - ICRC · Migration du CICR vers Keycloak

07 · EXPLORER UN MARCHÉ / DATA

Structuration et gouvernance des données pour l’IA

Préparer, structurer et documenter les données, en contrôler la qualité et les accès pour les rendre utilisables, notamment par des systèmes d’IA.

Recherches de prestataire / mois · France	Offres d’emploi · Suisse	Acteurs avec offre ou cas · Suisse
1 010	216	24

Recrutements. 216 offres d’emploi en Suisse et 1 098 en France après dédoublonnage. En France, la structuration et la gouvernance représentent 1 098 offres d’emploi. Seule la sélection suisse précise combien mentionnent une finalité IA.

Recherche de prestataire · exemples Google

Expression	Pays de recherche	Volume mensuel
data governance consulting	Suisse	30
data warehouse consultant	Suisse	10
data quality consultant	Suisse	20
agence data quality	France	170
conseil en gouvernance des données	France	110
intégrateur data	France	90
conseil en qualité des données	France	90
externaliser implémentation plateforme data ia	France	30
data warehouse consultant	France	10
consultant gouvernance des données	France	10

Sources et exemples à consulter

Zühlke · BLKB définit sa stratégie de gouvernance des données
Mantu / Amaris · Projet de données pour Bouygues Telecom
Pictet Group · Pictet, gouvernance des données des assistants et agents
Canton de Zurich, Amt für Statistik und Daten · Catalogue cantonal des données
Innosuisse – Agence suisse pour l’encouragement de l’innovation · Architecture et gouvernance des données, lot 4

07 · EXPLORER UN MARCHÉ / DATA

BI, analyse et machine learning

Construire un outil d’aide à la décision ou un modèle de prévision utilisable par les métiers.

Recherches de prestataire / mois · France	Offres d’emploi · Suisse	Acteurs avec offre ou cas · Suisse
7 450	714	24

Recrutements. 714 offres d’emploi en Suisse et 496 en France après dédoublonnage.

Recherche de prestataire · exemples Google

Expression	Pays de recherche	Volume mensuel
power bi consultant	Suisse	20
business intelligence consulting	Suisse	1 600
machine learning development companies	Suisse	50
consultant business intelligence	France	260
agence machine learning	France	110
consultant power bi	France	110
freelance power bi	France	110
cabinet conseil business intelligence	France	90
consultant machine learning	France	90
agence power bi	France	70
agence ia et data analytics	France	50

Cinq variantes du conseil en BI sont estimées à 1 600 recherches mensuelles chacune en Suisse. Une seule figure dans le tableau. Les deux variantes suisses d’« intégrateur Power BI + lieu » ont un volume estimé à zéro.

Sources et exemples à consulter

ANSAM / Novatix · Prévision des revenus d’un groupe hôtelier suisse
Capgemini · Maintenance prédictive pour SNCF Réseau
Genève Aéroport · Expertise de reporting Power BI
Universitätsspital Zürich · Prestations SAP Business Intelligence

07 · EXPLORER UN MARCHÉ / BUSINESS CENTRAL

Intégration, migration et évolution de Business Central

Migrer un ERP NAV vers Business Central ou faire évoluer une installation Microsoft existante.

Recherches de prestataire / mois · France	Offres d'emploi · Suisse	Acteurs avec offre ou cas · Suisse
520	14	2

Recrutements. 14 offres d'emploi en Suisse et 23 en France après dédoublonnage. En novembre 2026, la sélection Google France représente 6 880 recherches B2B mensuelles estimées, dont 520 à intention de prestataire. Les annonces françaises représentent 23 offres d'emploi sur la période étudiée.

Recherche de prestataire · exemples Google

Expression	Pays de recherche	Volume mensuel
navision partner	Suisse	30
intégrateur business central	France	110
magento business central integration services	France	40
consultant business central	France	30
business central functional consultant	France	10
partenaire erp business central cloud	France	0
business central technical consultant	France	0

Sources et exemples à consulter

Swisscom Business Customers · Déploiement de Business Central chez Symbiotics, à Genève
Kantonsspital Baden AG · Mise à niveau de NAV 2017 vers Business Central
Kantonsspital Baden AG · Poste lié au projet ERP du Kantonsspital Baden
ELCA · Intégration de Microsoft Dynamics 365 Business Central

07 · EXPLORER UN MARCHÉ / AGENTS IA

Agents IA et automatisation métier

Passer des usages explorés par les métiers à des agents fiables en production, puis étendre l’automatisation à d’autres processus.

Recherches de prestataire / mois · France	Offres d’emploi · Suisse	Acteurs avec offre ou cas · Suisse
Non mesuré	113	11

Recrutements. 113 offres d’emploi en Suisse et 450 en France après dédoublonnage.

Recherche de prestataire · exemples Google

Expression	Pays de recherche	Volume mensuel
agence agent ia	France	170
agence création agents ia	France	90
conseil automatisation ia	France	90
agence developpement agent ia	France	50
ai agent development services	France	50
service automatisation workflow ia	France	30
agence hubspot intégration ia processus crm b2b	France	30

Aucune recherche suisse de prestataire retenue avec un volume positif ne précise un besoin d’agent métier.

Sources et exemples à consulter

Adnovum · Berna, l’agent vocal de GVB pour les déclarations de sinistre
Capgemini · Ia agentique
Flughafen Zürich AG · Agent vocal pour l’aéroport de Zurich
ANSAM / Novatix · Traitement des référés vétérinaires chez Medi-Vet

08 · RÉSEAUX SOCIAUX

Publications des ESN

Les agents métier mobilisent 29 entreprises du panel. Le développement logiciel, y compris ses usages de l'IA, en mobilise 26.

LinkedIn · OWT · 2026-10-01 · Cas client annoncé

Medgate présente sa forge de développement avec OWT

À Crissier, OWT et la direction technique de Medgate expliquent comment ils ont utilisé Alpha Factory pour accélérer le développement logiciel.

LinkedIn · ti&m · 2026-09-30 · Cas client annoncé

newhome modernise sa plateforme de données avec ti&m

Le prestataire décrit une migration des pipelines et des tableaux de bord du portail immobilier suisse. L'usage de l'IA n'est pas établi dans cet exemple.

LinkedIn · adesso Schweiz · 2026-10-22 · Événement

Le canton d'Argovie présente un processus assisté par des agents

Lors d'un événement, adesso et le responsable de la sécurité du canton décrivent l'automatisation d'étapes d'un processus ISDS. Les décisions restent humaines.

X · @Atos · 2026-08-06 · Cas client annoncé

Satair et l'automatisation de traitements à grand volume

Atos relaie sur X son cas Satair. Le même récit existe sur LinkedIn.

X · @orangebusiness · 2026-10-01 · Événement

Un événement consacré à la migration d'une plateforme VMware

Orange Business invite à une rencontre sur la migration, les coûts et la conformité de l'environnement cloud.

X · @IBM · 2026-09-01 · Point de vue ou expertise

BI, analyse et machine learning

« Revisit @JPegula's 2024 @usopen Semifinal to see how IBM's Likelihood to Win tracks the… »